

Tjek ind

- fælles fokus fra første sekund

Det er snart et år siden, jeg sidste gang var ude at flyve. Covid-19 har holdt mig på jorden. Næste gang jeg skal afsted, bliver det sandsynligvis bare med håndbagage og på en billig billet – det har de fleste af os vist vænnet os til efterhånden.

Kan du huske, hvordan det var, når vi skulle ud at flyve dengang bileterne kostede det 5-dobbelte af i dag, men hvor vi til gengæld kunne sidde, hvor vi havde lyst og havde lov til at tage en stor 25 kilos kuffert med? Når vi skulle tjekke ind, skete det tit, at vi lige skulle åbne kufferten og vise toldereren i lufthavnen, hvad vi havde i bagagen. Det var ikke altid et kønt syn, men i løbet af et halvt minut var der skabt et overblik over, hvad vi havde med – og så kunne vi komme sikkert videre.

Jeg har aldrig haft en drøm om at blive tolder, men pudsigt nok har jeg kopieret en af deres arbejdsmetoder, når jeg arbejder med ledere og medarbejderteams – uanset om det er på en fysisk workshop eller et onlinemøde på Zoom eller Teams.

Jeg sørger for, at vi alle får tjekket ordentligt ind – så vi kan komme sikkert videre. Metoden kalder jeg kort og godt: Tjek Ind. Den inviterer alle til at smide masken og skabe psykologisk tryghed. Den skaber fælles fokus fra første sekund.

Tjek Ind er i sin grundform uhyre enkel. Som mødeleder gør jeg det med få ord tydeligt for alle, hvorfor vi er samlet og hvad vi håber at skabe sammen i dag. Derefter fortæller alle, med få ord, hvad de har med i deres mentale bagage i dag. Altså hvordan de har det, hvordan deres dagsform er, om de er fulde af energi og forventningsglæde, om de er urolige og anspændte, om de har sovet elendigt, døjer med en begyndende forkølelse (...og nej, det er ikke Corona, jeg er lige blevet testet...) eller bobler indvendigt over noget, der vist er en forelskelse, som gør det svært ved at fokusere i dag! Når vi har hørt på hinandens Tjek Ind ved vi hvem der måske skal have lidt ekstra omsorg og hvem der har brug for højt tempo og ekstra tydelighed.

Det handler om at komme sikkert og kraftfuldt fra start. Når de første minutter af et møde er fokuserede og fuld af intensitet, vil det præge resten af mødet. Tjek Ind skaber et rum, hvor der er plads til *det hele menneske*. Et rum, hvor det er let og ligetil at forbinde sig til hinanden, både omkring en opgave, der skal løses, og også personligt og følelsesmæssigt.

Der er ikke to Tjek Ind, der er helt ens, men grundformen plejer at se sådan ud, hvis der er tale om et fysisk møde: Deltagerne rejser sig og står, så alle kan se hinanden. Vi plejer at ende i en cirkelform, og det kan godt gøre nogen, der ikke prøvet det før, lidt urolige og der bliver tit jøket med, at nu skal vi vist i terapi eller til at dyrke yoga. Det skal vi ikke. Vi skal på den hurtigste og mest effektive facon, jeg kender, i gang med arbejdet.

Mange af os bruger det meste af arbejdstiden på møder, online eller face-to-face og der bliver spildt ufattelige mængder tid og penge på ineffektive, kedelige snakke uden retning og nærvær. Når møderne omvendt foregår i en tryk atmosfære med en tydelig agenda, bliver de effektive og giver deltagerne plads til at være mennesker med både hjerner og hjerter. Den slags møder har en markant effekt på både bundlinje og på trivsel.

Der er mange eksempler på, hvordan organisationer har forsøgt at skabe velfungerende rammer med fokus på den menneskelige faktor. Hele Human Resource Management bevægelsen handler om det. Personligt har jeg været inspireret af Frederic Laloux's tanker om selvorganisering og afhierarkisering i bogen *Fremtidens Ledelse*, hvor han beskriver en række simple metoder, der inviterer medarbejdere og ledere til at gå på arbejde som *hele mennesker* – i trygge og åbne arbejdsmiljøer.

I snart et år har vi nu øvet os på at få arbejdslivet til at fungere hjemmefra - isoleret fra kolleger og ledelse bortset fra den digitale kontakt, vi får på vores onlinemøder. Når vi forhåbentligt snart igen kan mødes på den fysiske arbejdsplads er det et godt tidspunkt at få etableret nogle nye vaner. Det kunne passende starte med Tjek Ind på alle vigtige møder. Godt begyndt er som bekendt halvt fuldendt.

FAKTABOKS OM TJEK IND

- Alle får ordet, én ad gangen.
- Tjek ind giver fra starten af mødet et overblik over deltagernes mentale parathed og "dagsform".
- Der bliver ikke kommenteret på hinandens indlæg og man afbryder ikke hinanden.
- Rækkefølgen ligger ikke fast. Deltagerne tager ordet efterhånden, som de er klar.
- Tjek Ind kombinerer i en tre-i-én-bevægelse ice-breakeren med den personlige refleksion og den første, umiddelbare forventningsafstemning til dagens møde.